

GLOBALNA NAČELA KOLEGIJALNOSTI U VETERINARSKOJ STRUCI



WSAVA
Global Veterinary Community



FECAVA
Federation of European Companion
Animal Veterinary Associations



GLOBALNA NAČELA KOLEGIJALNOSTI U VETERINARSKOJ STRUCI

Kao veterinarima, bez obzira na oblik posla ili područje rada, temelj naše odgovornosti je briga o zdravlju i dobrobiti životinja. Kao profesija, dužni smo štiti društvo i članove društvene zajednice kroz vlastiti angažman provođenjem načela Jednog zdravlja među vlasnicima životinja i onima koji brinu o životinjama i štite ih.

Kako bismo ispunili ove obveze i očekivanja društva kojem služimo, neophodno je da se unutar veterinarske struke međusobno poštujemo i održavamo međusobno povjerenje. Kako bi podržali i održali poštovanje koje je veterinarska profesija postigla u društvu, članovi veterinarske struke moraju postupati s poštovanjem i kolegijalno prema svim kolegama veterinarima.

Svaka veterinarska interakcija prije svega mora biti usmjerena na dobrobit naših pacijenata i mora se provoditi na etičan i dostojanstven način. Svrha navedenih načela je istaknuti primjeren način interakcije među kolegama kako bismo kao pojedinci u veterinarskoj struci i zajedno kao profesija mogli težiti postizanju idealne skrbi o pacijentima, utvrđene u WSAVA veterinarskoj zakletvi.¹

¹ Ova se zakletva također naziva i WSAVA veterinarska afirmacija

PRINCIPI KOLEGIJALNOSTI MEĐU VETERINARIMA

- Profesionalna kolegijalnost uključuje ravnopravne i uzajamne odnose između pojedinih veterinara ili skupine veterinara. Kolegijalnost se temelji na međusobnom povjerenju i poštovanju te na interakciji s kolegama na uljudan i pošten način i s uzajamnom podrškom.
- Diskriminacija bilo koje vrste, bilo na radnom mjestu ili u okviru profesije, na temelju rase, etničke pripadnosti, kulture, spola, seksualne orijentacije, vjerskog ili političkog uvjerenja, dobi, bračnog statusa, invaliditeta, socijalno-ekonomskog statusa ili bilo koje druge karakteristike je neprihvatljiva i protivna načelima kolegijalnosti. Takva diskriminacija može negativno utjecati na sposobnost pojedinca ili veterinarskog tima da pruži optimalno zdravlje i dobrobit životinjama.
- Kolegijalnost zahtijeva otvorenu, iskrenu komunikaciju uz poštovanje i prepoznavanje vlastitih vještina i vještina i područja stručnosti kolega, ali i pojedinaca iz područja tehničke podrške struci ili određenih bliskih profesija.
- Konstruktivne povratne informacije ključne su za produktivnu komunikaciju. Morali bismo pomagati kolegama koji teže kliničkoj kompetenciji i povjerenju te im pružiti odgovarajuću podršku i nadzor ako se to zatraži ili je potrebno.
- Jasna i sažeta komunikacija članova veterinarskog tima presudna je za zdravlje i dobrobit pacijenata. Upućivanje kolegama unutar ili izvan vlastite veterinarske organizacije zahtijeva pravodobno, transparentno i potpuno dijeljenje svih relevantnih kliničkih podataka o pacijentu, s namjerom očuvanja povjerljivih podataka o klijentu (kada je to primjenjivo), poštujući pritom sve važeće zakone i propise.

- Kolegijalnost zahtijeva svijest o zdravlju, dobrobiti i sigurnosti naših kolega. Veterinari koji su istinski zabrinuti u vezi s ponašanjem kolege, njegovom dobrobiti ili sposobnosti provođenja struke trebali bi biti slobodni upozoriti, u povjerenju, bliskoga kolegu ili odgovarajuće zdravstvene ili regulatorne vlasti, bez straha od osobnih ili profesionalnih posljedica.
- Kolege koji se žele pridržavati zakona ili kodeksa ponašanja trebaju dobiti našu punu podršku. Kolegu veterinaru nikada ne treba ocrniti pred klijentom, članom javnosti ili drugim kolegama.
- Rješavanje sukoba na kolegijalan način zahtijeva otvorenu i iskrenu komunikaciju i/ili posredovanje, uz poštovanje. Upotreba nepristranih tijela poput profesionalnih udruženja ili veterinarskih statutarnih tijela može biti korisna u rješavanju sukoba.
- Predanost kontinuiranom profesionalnom obrazovanju i povezanim socijalnim interakcijama pruža ne samo mogućnosti za osvježavanje i ažuriranje profesionalnog znanja, nego i poboljšava dijalog i angažman s kolegama te pomaže u razvoju kulture poštovanja i učenja.
- Kolegijalnost pokazuje da jedinstvena veterinarska profesija može govoriti jednoglasno u ime i u korist svih članova pojedinog veterinarskog tima. Strukovna društva informiraju javnost o pitanjima koja se odnose na zdravlje i dobrobit životinja, pomažu u promicanju vrijednosti i statusa veterinarske profesije unutar društva i u ime svih veterinaru sudjeluju u regulatornim tijelima i komercijalnim tijelima. Članstvo i aktivno sudjelovanje u takvim društvima promiču kolegijalnost i služe u korist svim članovima veterinarske struke.

REFERENCE

European Veterinary Code of Conduct (FVE), 2019 [online] <https://fve.org> Available at: <https://fve.org/cms/wp-content/uploads/FVE_Code_of_Conduct_2019_R1_WEB.pdf> [Accessed 09 March 2021].

Finnish Nurses Association, 2014. Nurses' Collegiality Guidelines. [online] [Sairaanhoitajat.fi](https://sairaanhoitajat.fi). Available at: <https://sairaanhoitajat.fi/wp-content/uploads/2019/10/KOLLEGIALISUUS_A4_ENG.pdf> [Accessed 30 September 2020].

Kinnison, T., 2016. Insights from veterinary interprofessional interactions: Implications for interprofessional education (IPE) in the veterinary curricula (Doctoral dissertation, UCL (University College London)).

Lovell, B.L. and Lee, R.T., 2013. Burnout and health promotion in veterinary medicine. *The Canadian Veterinary Journal*, 54(8), p.790.

Moore, I.C., Coe, J.B., Adams, C.L., Conlon, P.D. and Sargeant, J.M., 2014. The role of veterinary team effectiveness in job satisfaction and burnout in companion animal veterinary clinics. *Journal of the American veterinary medical association*, 245(5), pp.513-524

Moore, I.C., 2013. Exploring and evaluating veterinary team effectiveness in companion animal practice (Doctoral dissertation).

Singapore Medical Council, 2016. Relationships with Colleagues. In: *Handbook on Medical Ethics*. Singapore: SMC. p117-124.

The Principles of Veterinary Medical Ethics (AVMA) [online] www.avma.org Available at: <<https://www.avma.org/resources-tools/avma-policies/principles-veterinary-medical-ethics-avma>> [Accessed 09 March 2021].

The Code of Professional Conduct (RCVS) [online] www.rcvs.org.uk Available at: <<https://www.rcvs.org.uk/setting-standards/advice-and-guidance/code-of-professional-conduct-for-veterinary-surgeons/>> [Accessed 09 March 2021].

FECAVA

Kroz strukovna udruženja, Europska federacija udruženja veterinarima male prakse (FECAVA) predstavlja više od 25.000 veterinarima koji rade s kućnim ljubimcima u 39 europskih zemalja. FECAVA nastoji poboljšati veterinarsku skrb o kućnim ljubimcima kroz profesionalni razvoj. Također, pruža odgovore na pitanja vezana uz kućne ljubimce na europskoj razini i usko surađuje s drugim europskim veterinarskim organizacijama i članovima struke.



WSAVA

WSAVA-in cilj je unapređenje zdravlja i dobrobiti kućnih ljubimaca širom svijeta stvaranjem obrazovane, predane i kooperativne globalne zajednice veterinarima. Trenutačno predstavlja više od 200.000 veterinarima kroz 110 udruga članica. Godišnji svjetski kongres okuplja globalno cijenjene stručnjake kako bi prezentirali najmodernija dostignuća iz svih segmenata veterinarske skrbi kućnih ljubimaca.





**OVMPH
CSAVS**
Odjel veterinarske male prakse Hrvatske
Croatian Small Animal Veterinary Section